

Jährliche Autovermietung

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Company: **Riverside Insurance Agency Malta Limited**



Diese Versicherung wird von Riverside Insurance Agency Malta Limited (maltesische Unternehmensregisternummer C94792 mit Sitz Level 3, Suite No, 2519, Tower Business Centre, Tower Street, Swatar, BKR 4013, Malta) angeboten. Riverside Insurance Agency Malta Limited ist laut Insurance Distribution Act als Versicherungsvermittler zugelassen und unterliegt der Aufsicht der Malta Financial Services Authority, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD, Triq l-Imdina, 1010, Malta.

Die Versicherung wird von Fortegra Europe Insurance Company Ltd (maltesische Unternehmensregisternummer C 84703) abgeschlossen. Fortegra Europe Insurance Company Ltd ist laut maltesischem Insurance Distribution Act 1998 zur allgemeinen Geschäftstätigkeit zugelassen und unterliegt der Aufsicht der Malta Financial Services Authority, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

Dieses Dokument fasst die **wesentlichen** Merkmale Ihres Vertrags zusammen und ist nicht auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnitten. Ihre individuellen Vertragsinformationen einschließlich der vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen werden bei der Beantragung dieser Versicherung bestätigt. Sie finden Sie in gesonderten Dokumenten. Es ist äußerst wichtig, dass Sie sämtliche Unterlagen sorgfältig prüfen und uns vor Versicherungsbeginn auf etwaige Änderungswünsche hinweisen.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Es handelt sich um einen Selbstbeteiligungsschutz zur Mietwagenversicherung. Die Versicherung richtet sich an Einzelpersonen, die einzelne Fahrzeuge von einer Autovermietung mieten und schützt diese vor ihrer laut Mietwagenvertrag übernommenen Haftung gegenüber der Autovermietung ausschließlich in Bezug auf Schäden am Mietfahrzeug. Das Versicherungsprodukt kann weitere Leistungen beinhalten, die auf dem Versicherungsschein ausgewiesen sind. Die Versicherung ist nicht leistungspflichtig, wenn Ihr Mietfahrzeug im Rahmen einer Peer-to-Peer-Plattform oder eines Fahrzeugabonnements bereitgestellt wird.



Was ist versichert?

- ✓ Erstattung von Selbstbehalten (Bis EUR10,000)
- ✓ Vollkasko (Bis EUR10,000)
- ✓ Falschtanken (Bis EUR500)
- ✓ Schlüssellersatz (Bis EUR500)
- ✓ Verwaltungsgebühren (Bis EUR500)
- ✓ Abschleppgebühren (Bis EUR750)
- ✓ Kosten bei Ausschließung (Bis EUR100)
- ✓ Verkürzung (Bis EUR300)
- ✓ Rückgabegebühren (Bis EUR300)
- ✓ Stornierungsgebühren (Bis EUR500)
- ✓ Deckung für persönliche Gegenstände (Bis EUR300)
- ✓ Wenn die optionale CDW erworben wurde, wird der Versicherungsschutz erhöht (Bis EUR75,000)
- ✓ Wenn die Option gekauft wurde, Batteriefachdeckel (Bis EUR200)



Was ist nicht versichert?

- ✗ Fahrzeuge mit einem Wert von mehr als € 75.000
- ✗ Mechanischer oder elektrischer Zusammenbruch
- ✗ Jede Person, die nicht auf dem Versicherungsschein oder Mietvertrag genannt ist
- ✗ Vermietung von Wohnmobilen, Kleinbussen und Transportern
- ✗ Fahrzeuge mit mehr als 9 Sitzplätzen
- ✗ Fahrzeuge älter als 20 Jahre



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Mieten länger als 31 Tage
- ! Der Versicherungsnehmer muss als Hauptfahrer im Mietvertrag genannt werden
- ! Jede Person unter 21 Jahren oder über 84 Jahren
- ! Jede Forderung, die sich aus einem direkten Verstoß gegen die Bedingungen Ihres Mietvertrages ergibt
- ! Jede Miete, die außerhalb der Versicherungszeit beginnt oder endet, wie auf dem Versicherungsschein angegeben



Wo bin ich versichert?

- ✓ Großbritannien, Irland und Europa sind alle Länder westlich des Uralgebirges, der britischen Inseln, Irlands und Inseln im Mittelmeer, Marokko, Tunesien, der Türkei, den Kanarischen Inseln, Madeira, Island und den Azoren.



Welche Verpflichtungen habe ich?

- Wenn Sie sich für Ihre Richtlinien bewerben, müssen Sie angemessene Sorgfalt walten lassen, um die Fragen, die Sie stellen, ehrlich und sorgfältig zu beantworten
- Sie müssen alle zumutbaren Schritte unternehmen, um Verluste zu vermeiden oder zu reduzieren (Sie sollten z. B. Unfälle oder andere Schäden an Ihrem Vermieter melden, sobald Sie dies vernünftigerweise können).
- Wenn Sie einen Anspruch geltend machen, müssen Sie Dokumente und andere Nachweise vorlegen, dass die Schadenbearbeiter Ihren Schaden bearbeiten müssen
- Sie müssen einen Betrag zurückzahlen, auf den Sie keinen Anspruch haben (z. B. wenn wir Ihren Schaden für einen Unfall bezahlen, der später von einem Dritten beglichen wird)
- Sie dürfen die Bedingungen des Mietvertrags und der Fahrzeugmietvertragsüberschreitung nicht verletzen



Wann beginnt und endet die Deckung?

Die Prämie muss vor Versicherungsbeginn in voller Höhe bei uns eingehen. Die Zahlung kann per Kredit- und Debitkarte über unsere

Telefon: +35627782988

Email: assistance@riversidemalta.com.mt

Anschrift: Block C Apartment R, Dolphin Court, Embassy Way, Ta'Xbiex XBX 1073 Malta



Wann beginnt und endet das Cover?

Wie auf dem Versicherungszertifikat angegeben, wird Ihre Versicherung gemäß dem Vertrag während des Angebotsprozesses ein Jahr ab dem von Ihnen ausgewählten Startdatum dauern.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können Ihre Richtlinie stornieren, indem Sie sich an unser Kundenserviceteam wenden, bevor Ihre Richtlinie Folgendes akzeptiert:

Telefon: +35627782988

Email: assistance@riversidemalta.com.mt

Anschrift: Block C Apartment R, Dolphin Court, Embassy Way, Ta'Xbiex XBX 1073 Malta

Car Hire - Annual

Insurance Product Information Document

Company: **Riverside Insurance Agency Malta Ltd**



This insurance is provided by Riverside Insurance Agency Malta Limited (Malta Company Registration Number C94792 whose registered address is Level 3, Suite No. 2519, Tower Business Centre, Tower Street, Swatar, BKR 4013, Malta). Riverside Insurance Agency Malta Limited is authorised to act as an Insurance Agent under the Insurance Distribution Act and is regulated by the Malta Financial Services Authority of Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD, Triq l-Imdina, 1010, Malta.

This insurance is underwritten by Fortegra Europe Insurance Company Ltd (Malta Company Registration Number C 84703). Fortegra Europe Insurance Company Ltd is authorised under the Insurance Business Act 1998 of the laws of Malta to carry out general business and is regulated by the Malta Financial Services Authority of Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

This document is only intended to provide a summary of the **main** cover and exclusions and is not personalised for you. Your own specific policy details, including complete pre-contractual and contractual information will be confirmed as you go through the application process to buy this insurance and will be in other documents emailed to you. It is important that you review all documentation and advise us of any amendments that are needed before the policy start date.

What is this type of insurance?

Vehicle hire excess insurance is an optional insurance coverage. This will cover you for the excess you may be liable for in the event that your hire vehicle is stolen or damaged, in addition to some further cover as described below.



What is insured?

- ✓ Excess Reimbursement
- ✓ Loss Damage Waiver
- ✓ Misfuelling
- ✓ Key Cover
- ✓ Administration Charges
- ✓ Towing Charges
- ✓ Locked Out Cover
- ✓ Curtailment
- ✓ Drop off Charges
- ✓ Cancellation Charges
- ✓ Personal Effects Cover
- ✓ If the CDW optional extra has been purchased, cover is increased
- ✓ If the option has been purchased, Battery Cover



What is not insured?

- ✗ Vehicles which have a value greater than £75,000
- ✗ Mechanical or electrical breakdown
- ✗ Any person not named on the certificate of insurance or rental agreement
- ✗ Motorhome, minibus and van hire
- ✗ Vehicles with more than 9 seats
- ✗ Vehicles older than 20 years



Are there any restrictions on cover?

- ! Rentals exceeding 31 days in length
- ! Policyholder must be named as the lead driver on the rental agreement
- ! Any person under the age of 21 or over 84
- ! Any claim which results from a direct breach of the terms and conditions of your hire agreement
- ! Any rental that commences or terminates outside of the insured period as stated on the certificate of insurance



Where am I covered?



469f0dfc-e6ce-4ed1-ac4b-dfc69e4d0a7d



What are my obligations?

- When applying for your policy, you must take reasonable care to answer the questions you are asked honestly and carefully
- You must take all reasonable steps to avoid or reduce any loss (for example, you should report accidents or other damage to your rental company as soon as you reasonably can)
- If you make a claim, you must provide documents and other evidence that the claim handlers need to process your claim
- You must pay back any amount you are not entitled to (for example, if we pay your claim for an accident which is later settled by a third party)
- You must not breach the terms of the rental agreement and vehicle hire excess agreement



When and how do I pay?

Full premium must be received before the start date of the policy, payment can be taken by credit or debit card on our website or via our call centre.

Telephone: +35627782988

Email: assistance@riversidemalta.com.mt

Address: Block C Apartment R, Dolphin Court, Embassy Way, Ta'Xbiex XBX 1073 Malta



When does the cover start and end?

As stipulated on the certificate of insurance, as per the agreement during the quote process, your policy will last one year from your selected start date.



How do I cancel the contract?

You may cancel your policy by contacting our customer service team before your policy has incepted:

Telephone: +35627782988

Email: assistance@riversidemalta.com.mt

Address: Block C Apartment R, Dolphin Court, Embassy Way, Ta'Xbiex XBX 1073 Malta

469f0dfc-e6ce-4ed1-ac4b-dfc69e4d0a7d