

Fahrzeugmiete Excess Insurance

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten



Company: Questor Insurance administered by
Riverside Underwriting Ltd

Produkt: : Jährliche Autovermietung

Registriert in England und Wales (06201617). Eingetragene Adresse: Bryant House, Bryant Road, Strood, Rochester, Kent, ME2 3EW. Autorisiert und reguliert von der Financial Conduct Authority (FRN 466942). Diese Versicherung wird von Riverside Underwriting Limited erbracht, die in Großbritannien registriert ist und von bestimmten Underwritern bei Lloyd's Insurance Company S.A.


Dieses Dokument dient nur als Zusammenfassung der Hauptabdeckung und der Ausschlüsse und ist nicht personalisiert für Sie. Ihre eigenen spezifischen Pollicendetails, einschließlich der vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen, werden bestätigt, wenn Sie die Anwendung durchgehen, um diese Versicherung zu kaufen, und werden in anderen Dokumenten an Sie per E-Mail gesendet. Es ist wichtig, dass Sie die gesamte Dokumentation durchlesen und uns vor dem Beginn der Richtlinien für notwendige Änderungen benachrichtigen.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?


Fahrzeugübersicherung ist ein optionaler Versicherungsschutz. Dies wird Sie für die Selbstbeteiligung haftbar machen, für die Sie haftbar sind, falls Ihr Mietfahrzeug gestohlen oder beschädigt wird, zusätzlich zu einer weiteren Abdeckung wie unten beschrieben.

 **Was ist versichert?**


- ✓ Erstattung von Selbstbehalten (Bis EUR10,000)
- ✓ Vollkasko (Bis EUR10,000)
- ✓ Falschtanken (Bis EUR500)
- ✓ Schlüssellersatz (Bis EUR500)
- ✓ Verwaltungsgebühren (Bis EUR500)
- ✓ Abschleppgebühren (Bis EUR500)
- ✓ Kosten bei Ausschließung (Bis EUR100)
- ✓ Verkürzung (Bis EUR300)
- ✓ Rückgabegebühren (Bis EUR300)
- ✓ Deckung bei Aggression im Straßenverkehr (Bis EUR1,000)
- ✓ Deckung bei Autodiebstahl (Bis EUR1,000)
- ✓ Personenschäden (Bis EUR10,000)
- ✓ Stornierungsgebühren (Bis EUR1,000)
- ✓ Deckung für persönliche Gegenstände (Bis EUR300)
- ✓ Wenn die optionale CDW erworben wurde, wird der Versicherungsschutz erhöht (Bis EUR75,000)
- ✓ Wenn die Option gekauft wurde, Batteriefachdeckel (Bis EUR200)

 **Was ist nicht versichert?**

- ✗ Fahrzeuge mit einem Wert von mehr als € 75.000
- ✗ Mechanischer oder elektrischer Zusammenbruch
- ✗ Jede Person, die nicht auf dem Versicherungsschein oder Mietvertrag genannt ist
- ✗ Vermietung von Wohnmobilen, Kleinbussen und Transportern
- ✗ Fahrzeuge mit mehr als 9 Sitzplätzen
- ✗ Fahrzeuge älter als 20 Jahre

 **Gibt es Deckungsbeschränkungen?**

- ! Mieten länger als 31 Tage
- ! Der Versicherungsnehmer muss als Hauptfahrer im Mietvertrag genannt werden
- ! Jede Person unter 21 Jahren oder über 84 Jahren
- ! Jede Forderung, die sich aus einem direkten Verstoß gegen die Bedingungen Ihres Mietvertrages ergibt
- ! Jede Miete, die außerhalb der Versicherungszeit beginnt oder endet, wie auf dem Versicherungsschein angegeben

 **✓ Wo bin ich versichert?**

- ✓ Weltweit bedeutet das außer Afghanistan, Weißrussland, Kuba, Conga, Iran, Irak, Elfenbeinküste, Liberia, Myanmar, Nordkorea, Südsudan, Sudan, Syrien und Simbabwe überall auf der Welt. Es besteht keine Deckung für Ansprüche, die sich direkt aus einer Situation ergeben, die vom Amt für auswärtige Angelegenheiten und Commonwealth-Angelegenheiten hervorgehoben wurde, wenn Sie ein Fahrzeug in einem bestimmten Land oder Gebiet angemietet haben, in dem das Auswärtige und Commonwealth-Büro beraten hat gegen alle (aber wesentliche) Reisen.



Welche Verpflichtungen habe ich?

- Wenn Sie sich für Ihre Richtlinien bewerben, müssen Sie angemessene Sorgfalt walten lassen, um die Fragen, die Sie stellen, ehrlich und sorgfältig zu beantworten
- Sie müssen alle zumutbaren Schritte unternehmen, um Verluste zu vermeiden oder zu reduzieren (Sie sollten z. B. Unfälle oder andere Schäden an Ihrem Vermieter melden, sobald Sie dies vernünftigerweise können).
- Wenn Sie einen Anspruch geltend machen, müssen Sie Dokumente und andere Nachweise vorlegen, dass die Schadenbearbeiter Ihren Schaden bearbeiten müssen
- Sie müssen einen Betrag zurückzahlen, auf den Sie keinen Anspruch haben (z. B. wenn wir Ihren Schaden für einen Unfall bezahlen, der später von einem Dritten beglichen wird)
- Sie dürfen die Bedingungen des Mietvertrags und der Fahrzeugmietvertragsüberschreitung nicht verletzen



Wann beginnt und endet die Deckung?

Die volle Prämie muss vor dem Startdatum der Police eingehen, die Zahlung kann per Kredit- oder Debitkarte auf unserer Website oder über unser Call-Center (Montag - Freitag; 9.00 - 18.00 Uhr) erfolgen:

Telefon - 0333 323 0090

Email - assistance@questor-insurance.co.uk

Webseite - www.questor-insurance.co.uk



Wann beginnt und endet das Cover?

Wie auf dem Versicherungszertifikat angegeben, wird Ihre Versicherung gemäß dem Vertrag während des Angebotsprozesses ein Jahr ab dem von Ihnen ausgewählten Startdatum dauern.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können Ihre Richtlinie stornieren, indem Sie sich an unser Kundendienstteam wenden, bevor Ihre Richtlinie Folgendes akzeptiert:

Telefon - 0333 323 0090 (Montag - Freitag; 9 - 18 Uhr)

Email - assistance@questor-insurance.co.uk

Adresse - Third Floor Riverside House, 40-46 High Street, Maidstone, Kent, ME14 1JH, Großbritannien

Registered in England and Wales (06201617). Registered address: Bryant House, Bryant Road, Strood, Rochester, Kent, ME2 3EW. Authorised and regulated by the Financial Conduct Authority (FRN 466942). This insurance is provided by Riverside Underwriting Limited which is registered in the UK, and is underwritten by Certain Underwriters at Lloyd's.

This document is only intended to provide a summary of the main cover and exclusions and is not personalised for you. Your own specific policy details, including complete pre-contractual and contractual information will be confirmed as you go through the application to buy this insurance and will be in other documents emailed to you. It is important that you review all documentation and advise us before the policy start date of any amendments that are needed.

What is this type of insurance?

Vehicle hire excess insurance is an optional insurance coverage. This will cover you for the excess you may be liable for in the event that your hire vehicle is stolen or damaged, in addition to some further cover as described below.



What is insured?

- ✓ Excess Reimbursement
- ✓ Loss Damage Waiver
- ✓ Misfuelling
- ✓ Key Cover
- ✓ Administration Charges
- ✓ Towing Charges
- ✓ Locked Out Cover
- ✓ Curtailment
- ✓ Drop off Charges
- ✓ Road Rage Cover
- ✓ Car Jacking Cover
- ✓ Personal Accident
- ✓ Cancellation Charges
- ✓ Personal Effects Cover
- ✓ If the CDW optional extra has been purchased, cover is increased
- ✓ If the option has been purchased, Battery Cover



What is not insured?

- ✗ Vehicles which have a value greater than £75,000
- ✗ Mechanical or electrical breakdown
- ✗ Any person not named on the certificate of insurance or rental agreement
- ✗ Motorhome, minibus and van hire
- ✗ Vehicles with more than 9 seats
- ✗ Vehicles older than 20 years



Are there any restrictions on cover?

- Rentals exceeding 31 days in length
- Policyholder must be named as the lead driver on the rental agreement
- Any person under the age of 21 or over 84
- Any claim which results from a direct breach of the terms and conditions of your hire agreement
- Any rental that commences or terminates outside of the insured period as stated on the certificate of insurance



Where am I covered?

Worldwide means anywhere in the world apart from Afghanistan, Belarus, Cuba, Conga, Iran, Iraq, Ivory Coast, Liberia, Myanmar, North Korea, South Sudan, Sudan, Syria and Zimbabwe. No cover is provided for claims arising as a direct result of a situation highlighted by the Foreign and Commonwealth Office where you have hired a vehicle in a specific country or area where, prior to the vehicle hire agreement commencing, the

E6D02858-1C11-4A0D-8B3F-54274B3DE677



What are my obligations?

- When applying for your policy, you must take reasonable care to answer the questions you are asked honestly and carefully
- You must take all reasonable steps to avoid or reduce any loss (for example, you should report accidents or other damage to your rental company as soon as you reasonably can)
- If you make a claim, you must provide documents and other evidence that the claim handlers need to process your claim
- You must pay back any amount you are not entitled to (for example, if we pay your claim for an accident which is later settled by a third party)
- You must not breach the terms of the rental agreement and vehicle hire excess agreement



When and how do I pay?

Full premium must be received before the start date of the policy, payment can be taken by credit or debit card on our website or via our call centre (Monday - Friday; 9am - 6pm):

Telephone - 0333 323 0090

Email - assistance@questor-insurance.co.uk

Website - www.questor-insurance.co.uk



When does the cover start and end?

As stipulated on the certificate of insurance, as per the agreement during the quote process, your policy will last one year from your selected start date.



How do I cancel the contract?

You may cancel your policy by contacting our customer service team before your policy has incepted:

Telephone - 0333 323 0090 (Monday - Friday; 9am - 6pm)

Email - assistance@questor-insurance.co.uk

Address - Third Floor Riverside House, 40-46 High Street, Maidstone, Kent, ME14 1JH, United Kingdom

E6D02858-1C11-4A0D-8B3F-54274B3DE677